

2017年11月1日

お客様へ

株式会社フレスコ

運賃値上げに伴う価格改定について

いつも弊社ふとん丸洗い宅配サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、ふとん丸洗い宅配サービス事業の維持発展のため、20年前のサービス開始以来、初めて価格を全面改定させていただくことになりました。

弊社ではヤマト運輸様様に配送をお願いしておりますが、この度宅急便及びヤマト便運賃の値上げが実施されました。一般に報道されている値上げ幅ではなく、また私共が想定していた金額をはるかに超える値上げ幅となりました。数年前にも運賃の値上げが実施されましたが、この時はお客様の負担がないよう価格には転嫁いたしませんでした。しかしながら今回の値上げは到底私共で吸収できる範囲ではなく、やむを得ず価格を改定させていただくことに致しました。

20年前のサービス開始以来、布団袋や包装資材等の高騰、機械や洗剤の値上げ、また人件費の増加等も含め、増え続けるコストに対し、さまざまな工夫により価格転嫁せずにサービスを継続して参りました。今回も、運送会社の変更も含め考えられる限りの手段を検討いたしましたが、社会的な問題ともなっている宅配便問題を回避できる方法は現状ではございませんでした。

しかしながら、これがゴールではなく、これからもよりご利用いただきやすくなるようヤマト運輸様とも密接に協力体制をとりながら価格及びサービスについてお客様の満足が向上する努力をして参ります。

大変心苦しいご案内となりますが、何卒ご理解を賜りご協力いただきますよう心よりお願い申し上げます。

■袋サイズの変更について

宅急便運賃の値上げに加え、宅急便のサイズ制限により従来の布団袋は宅急便では運べなくなり、ヤマト運輸様様のヤマト便というサービスに変更になります。ヤマト便でもお客様の手順は従来と何ら変わりません。

但しヤマト便のサイズ制限も改定されたため、袋サイズを小さくせざるを得なくなりました。

3枚、2枚、1枚パックの全てのコースにおいて、従来とは梱包できる布団の種類・サイズが異なります。ご利用前にふとん袋のサイズ等をご確認いただきますようお願い申し上げます。

現状の布団袋の在庫がなくなり次第、新サイズの布団袋となります。2018年1月頃を予定しております。

■新サービスメニューについて

宅急便のサイズ制限に合わせて、宅急便でも運べる新しい布団袋を考案いたしました。

ふとん丸洗い需要のほとんどを占める羽毛掛ふとんに限定し、通常の2枚、1枚コースよりも羽毛ふとんの丸洗いがお得にご利用いただけます。

開始は2018年2月頃を予定しています。皆様のご利用を心よりお待ちしております。